

2018年9月14日

お客様各位

ブラックボックス・ネットワークサービス株式会社

GM 福本 高一郎

被災機器の無料修理のご案内

今夏は、西日本豪雨、大型台風、北海道地震と大規模な自然災害が続いております。被災された皆様には謹んでお見舞い申し上げます。皆さまの安全と、被災地の一日も早い復興を、心よりお祈りしております。

思いがけない自然災害により、御社のネットワーク環境に障害・故障が生じているのではないかと案じております。被災対応に多忙な時期かと存じますが、一刻も早い災害復旧の一助になればと、只今、弊社製品の「無料修理サービス」をご提供しております。

日頃より弊社製品のご利用に感謝し、微力ながら、御社の役に立てば幸いです。
ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

記

対象製品： ブラックボックス社製品全て

サポート内容： 被災機器の無料修理（保証期間問わず）
修理不能の場合、同等品を定価半額にて提供

（ご注意）

- ※ 他社製品でも、弊社同等品がある場合は、定価半額で提供いたします。
- ※ 製造中止、後継機が無いなどにより、同等品の提供ができない場合があります。
- ※ 販売店経由でご購入の場合は、その販売店様からお問い合わせください。

問い合わせ窓口： 弊社テクニカルサポート 清水・高木

E-mail: techsup.jp@Blackbox.com

TEL: 03-5769-3855 FAX: 03-5769-3868

〒108-0075 東京都港区港南 1-8-40 A-PLACE 品川 3F

※ 事前にご連絡のうえ、上記窓口まで故障品をお送りください。（送料はお客様にてご負担願います）