



2018年7月23日

お客様各位

ブラックボックス・ネットワークサービス株式会社

GM 福本 高一郎

西日本豪雨被災機器の無料修理のご案内

今月の西日本豪雨により被災された皆様には謹んでお見舞い申し上げます。皆さまの安全と、被災地の一日も早い復興を、心よりお祈りしております。

御地で思いもかけない豪雨によって大きな被害が出ていると聞き及び、皆さまのネットワーク環境においても影響があるのではないかと案じております。お取り込みの時期かとは存じますが、一刻も早い復興に向け私どもでお役に立てることがあればと思い、日頃より弊社製品をご使用の皆さまに、無償修理サービスのご提供を開始することいたしました。

微力ながら、皆様の早期復旧への一助となれば幸いです。

ご不明な点がございましたら、遠慮なく、以下窓口までお問い合わせください。

記

対象製品： ブラックボックス社製品全て

サポート内容： 豪雨被害品の無料修理（保証期間問わず）
修理不能の場合、同等品を定価半額にて提供

(その他・但書)

- ※ 他社製品でも、弊社製品に同等品があれば、定価半額でご提供します。
- ※ 販売店経由でご購入の場合は、別途相談を承ります。
- ※ 製造中止や後継機が無いことにより、同等品のご提供ができない場合があります。

問い合わせ窓口： 弊社テクニカルサポート 清水・高木

E-mail: techsup.jp@Blackbox.com

TEL: 03-5769-3855 FAX: 03-5769-3868

〒108-0075 東京都港区港南 1-8-40 A-PLACE 品川 3F

※ 事前にご連絡のうえ、上記窓口まで故障品をお送りください。（送料はお客様にてご負担願います）