



導入事例 | 公安・警察

## Black Box のソリューションで 欧州の警察機関の管制センタ業務を効率化

### 背景

欧州のとある有力な警察機関では、国内の 15 の警察署に 14,000 人以上の警察官を配置して市民の安全を守り、国の治安を維持するため日夜懸命に任務に当たっています。各警察署には専用の管制センタが置かれ、日々の業務を執り行い、国と地域の緊急通報に対応しています。

顧客：  
警察署

所在地：  
欧州

業種：  
公安・警察

ソリューション：  
EC 55 インチ LED  
ビデオウォールと  
DKM

### 課題

この警察署は大きな管轄区域にあり、中央管制センタで 1 日あたり 400 件を超える緊急通報と 600 件を超える通常の通報の初期対応に当たっていますが、これだけの量を常に監視することは容易ではなく重要な通報の見極めと、効率的な情報共有、速やかな対応を可能にするビデオウォールと KVM ソリューションの導入について Black Box に問い合わせがありました。

Black Box の提案後、その警察署へ試験的にソリューションを導入することになりました。その際、前提条件として既存の配線を利用することと、他の警察署での同じソリューションの導入が容易であることが設定されました。加えて、警察官が別の警察署へ異動になるたびに新しい環境に対応を学習しなおさなくても済むよう、操作性の良さにも配慮しなければなりませんでした。

ビデオウォールと KVM ソリューション



## Black Box のソリューション

長年にわたって信頼を築いてきた 同署の IT プロジェクトマネージャから、ビデオウォールコントローラを署内に設置したいと相談を受けた Black Box は、プロジェクトの第 1 段階として、さまざまなシナリオを構築し、テスト、シミュレーションを重ねたうえ、用途に合ったテクノロジを見極めるため管制センタのミニチュア版を作成しました。

その結果、NEC の 55 インチ LED ビデオウォールと Black Box の DKM を統合した、リモートコントロール タッチパネルを組み合わせたソリューションが採用され、DKM による、フル HD ビデオの、柔軟かつ超高速なクロスポイント切替を可能にします。

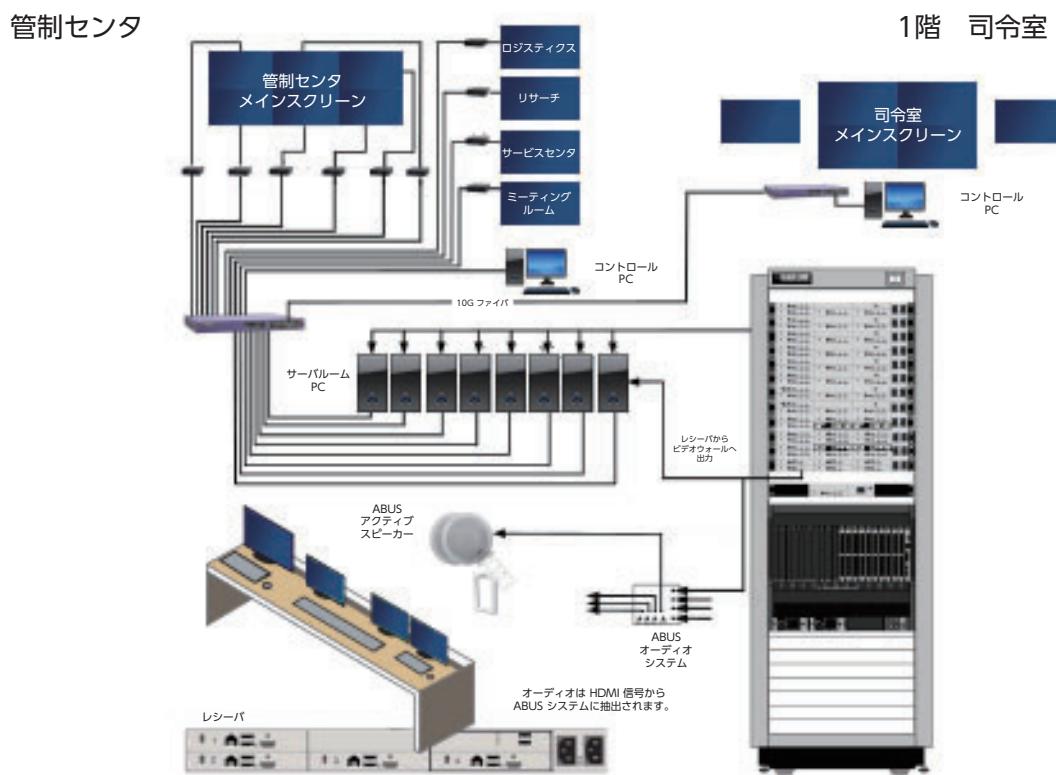
導入されたソリューションは 8 台のコントロールデスクで構成され、それぞれにスピーカ内蔵の 27 インチ スクリーン 4 台と、1 組のキーボード・マウス、1 台のリモートコントロール タッチパネルが装備されています。すべてが HDMI で接続され、DKM にサテライトレシーバが 2 基接続されているので、自分のデスクで TV をモニタリングできるようになりました。

## 導入成果

Black Box のソリューションで、この管制センタでは優先度によって緊急通報を異なる色と音で分類できるようになり、事件の種類や対応方法を的確に判断するのに役立っています。

さらに、リモートコントロール タッチパネルを利用してリモートでの扉や門の開け閉めも可能になり、ルーティーン化された単純作業に割いていた時間短縮されました。

これにより、日々の通報に効果的に対応でき、現在では、地域内の他の警察署へのソリューション展開を進めています。



## 採用製品:



DKM モジュラ シャーシ



DKM



DKM トランスマッタ & レシーバ