



導入事例 | 製造業

## イノベーションへの扉を開く、Whirlpool CorporationのCisco<sup>®</sup>プラットフォーム導入と標準化

### 背景

有名ブランドで知られる世界的メーカーであれば、生産工程のボトルネックや創造力の妨げとなる、老朽化したシステムを使い続けている余裕はありません。Whirlpool Corporationは、Black Box が導入を担当した Cisco の新しいネットワークアーキテクチャにより、高い俊敏性と効率性を実現しています。

世界最大の家電品メーカーである Whirlpool Corporation は、料理・掃除・洗濯・乾燥・暖房・加湿など、家事や生活のあらゆるシーンで、消費者に快適な暮らしを提供していますが、170か国で市場をリードするため、業務においても、理想的な環境が求められています。

### 課題

Whirlpool では、同じ工場内でも違う種類のネットワーク機器が混在し、今までの歴史の負の遺産となっていました。ワイヤレスネットワークを導入し、時代にどうにか追いつく一方、ロジスティクス部門ではバーコードスキャンの新製品を検討しているというありました。このように安定性を欠く環境は、運用コストが高いだけでなく、トラブルシューティングに掛かる労力が大変でした。

「ネットワークアクセスが限られていたため、経営陣が生産プロセスをリアルタイムで把握し、コントロールすることができませんでした」と、プログラムマネージャの Greg Fisbeck 氏は言います。「当社は、グローバル全体で IT 業務を標準化することに決めました。」

「接続能力とオートメーションは、当社の生命線です。ネットワークが30秒ダウンしただけで、30分の生産能力が失われます。Ciscoなら、その心配はありません。」

Whirlpool Corporation プログラムマネージャ  
Greg Fisbeck 氏



クライアント：  
Whirlpool Corporation

所在地：  
世界各地

Website：  
<http://www.whirlpool.com>

採用したソリューション：  
- Ciscoの各種テクノロジ  
- ネットワーキング  
- ケーブル  
- ワイヤレス

ソリューション：  
Ciscoの  
テクノロジの導入



## 課題

- 世界各地に所在する工場とオフィスの標準 IT 環境の設計
- ネットワークの可用性を高め、コストを削減
- グローバルで一貫したビジネスプロセスを実行できる  
プラットフォームの構築

## ソリューション

Whirlpool Corporation は、Black Box と共に、最先端のネットワークを設計しました。「2~3年後にまた同じような更新作業を繰り返すのは、絶対に避けたかった」と、Fisbeck 氏は言います。「そこで、Cisco を当社のグローバルスタンダードに選択しました」

## 最新のコンポーネントを集中的に管理

10ギガビットイーサネットと Cisco Catalyst® スイッチを導入して、ネットワークを更新、ローカルの Wi-Fi システムは、Cisco CleanAir® テクノロジに置き換えました。また、Cisco IOS® Netflow を利用して、ネットワークトラフィックの収集と解析を行うのですが、これは、Cisco Prime ソリューションで集中的に管理します。

## 事業継続性の確保

稼働率を最大限に高めるため、個別のケーブル配線、ネットワークデバイスと、供給電力を使用する2つのネットワークパスを確保しています。

## 慎重な展開によるリスクの低減

Black Box は、5か所の試験拠点でソリューションを導入しました。その1つに、Whirlpool 最大の工場があるイタリアのカシネットもありました。

## 本物の変革を実現

Whirlpool Corporation は現在、年間最大20か所のペースで各拠点のアップグレードに取り組んでいます。米国、ヨーロッパ、中国、インド、ブラジルなど、世界85か所の拠点をアップグレードし、そのすべてで99.99%の稼働率を達成するのが重要目標です。

## ソリューション

- 業界をリードする Cisco のネットワーク技術を利用して、世界85か所の拠点を刷新
- Cisco Prime™ テクノロジによる集中的なモニタリングと管理

## 導入成果

この計画によって業務は変貌しつつあります。社内で、自由な情報フローが確保、稼働率が良くなり、しばしばあった組立ラインの中止はゼロになりました。ビデオを利用することで、製品開発が迅速化し、製品の市場投入までに必要な期間が短縮されました。

また、問題が発生した場合はリモートで対処し、業務への影響を未然に防げるようになったため、時間とコストの節約にもつながっています。「元のネットワークがどれほど不便だったか、かなり実感しているエンジニアもいます。以前は30分かかっていた仕事が、ほんの2、3分で済むようになりました」と、Fisbeck 氏は言います。

さらなる変革も予定されており、たとえば、モバイルワークの実現です。「どこにいても、ノートPC があれば、オフィスと同じように作業できます」と、Fisbeck 氏は説明します。「全オフィス共通で IT を標準化した結果、グローバル規模でビジネスを展開するのも、今までよりもずっと簡単になります」

## 導入成果

- 稼働率の向上、生産ラインの停止がゼロ
- 製品開発の迅速化と製品の市場投入までの時間が短縮
- 真のモビリティの実現とグローバル規模のビジネスプロセスの導入が容易

## 製品とサービス

### スイッチングとルーティング

- Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco FlexStack、StackWise ケーブル

### ワイヤレス

- Cisco Aironet® 3600 シリーズ アクセスポイント (Cisco CleanAir テクノロジ搭載)
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレスコントローラ

### 管理

- Cisco Prime テクノロジ

弊社のテクニカルサービスをご利用ください。  
プロジェクトをサポートし、導入・使用に関するあらゆる質問にお答えします。

